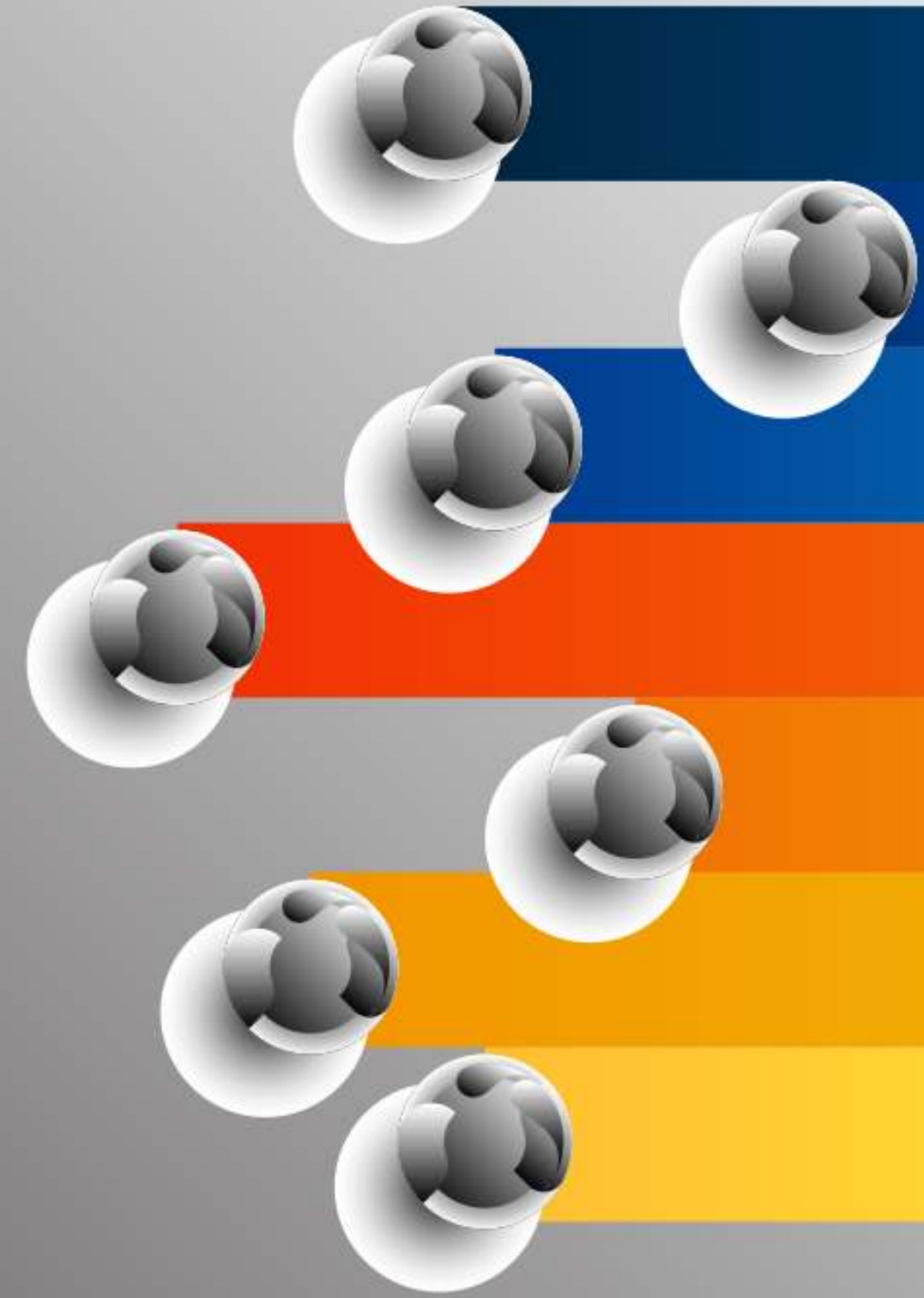


Learning & Development

Solutions 2024



Learning is the Key to Innovation

Бидний тухай

MLC Business School нь сургалт хөгжил, менежментийн зөвлөх үйлчилгээ үзүүлдэг үндэсний компани юм.

Бид дижитал хувьсгалын улмаас бий болж буй ажлын байрны хурдтай өөрчлөлтийн орчинд байгууллага, хувь хүмүүсийн суралцахуйн хэрэгцээг хангаж, суурь, дижитал, технологи болон бизнесийн ур чадварыг хөгжүүлж, шинэ ур чадвар олгоно.

Бидний үнэт зүйл



Харилцагч бүрийн амжилтад хувь нэмрээ оруулна.



Инновацыг эрхэмлэнэ.



Итгэлцэл, хариуцлагатай байдлыг мэдрүүлнэ.

Бидний арга барил

- Харилцагчид тохирсон бүтээлч шийдлийг санал болгоно
- Мэргэжлийн туршлага, мэдлэг хуваалцаж ирээдүйг хамтдаа бүтээнэ
- Үр дүнг бодитоор үнэлнэ
- Энгийн, үр ашигтай байх зарчмыг эрхэмлэнэ
- Хөтөлбөр, контентоо тасралтгүй шинэчлэнэ
- Шаламгай байдлыг эрхэмлэнэ
- Төлөвлөсөн хугацаанд чанартай гүйцэтгэл гаргана
- Эргэх холбоотой ажиллана
- Харилцагчийн нууцыг хадгална

Үйл ажиллагааны чиглэл

Байгууллагын захиалгат хөтөлбөр

- ▶ Менежмент багийн хөгжлийн хөтөлбөр
- ▶ Нэгжийн удирдлага, менежерүүдийг чадавхжуулах хөтөлбөр
- ▶ Борлуулалтын гүйцэтгэлийг сайжруулах хөтөлбөр
- ▶ Үйлчилгээний стандартыг хэвшүүлэх хөтөлбөр
- ▶ Хүний нөөцийн ажилтнуудын ур чадварыг сайжруулах хөтөлбөр
- ▶ Сургагч багш бэлтгэх хөтөлбөр
- ▶ Илтгэх, танилцуулах ур чадвар олгох хөтөлбөр
- ▶ Нийт ажилтнуудыг сэдэлжүүлэх хөтөлбөр

Судалгаа, зөвлөх үйлчилгээ

- ▶ Хүний нөөцийн менежментийн зөвлөх
- ▶ үйлчилгээ Байгууллагын соёлын судалгаа
- ▶ Ажилтнуудын сэтгэл ханамжийн судалгаа
- ▶ Ур чадварын үнэлгээ



Мэдээлэл технологийн ур чадвар олгох

- ▶ Certified Java Programming - Full Stack Developer
- ▶ Certified Python Programming - Full Stack Developer
- ▶ Certified JavaScript Programming - Full Stack Developer
- ▶ Certified Tableau Data Analyst
- ▶ Kubernetes & Cloud Native Associate



Хэрэгцээнд тулгуурласан

Танай байгууллагын онцлогт тохирсон хөтөлбөрүүд санал болгож, шаардлагатай ур чадваруудыг олгож, хэвшүүлдэг.



Чанартай гүйцэтгэл:

Эзэмшвэл зохих мэдлэг, ур чадварыг (Learning Management System) -ийг ашиглан эзэмшүүлж, үр дүнг бодитоор үнэлдэг.



Туршлагатай баг:

Салбартаа хүлээн зөвшөөрөгдсөн, бизнесийн болон мэдээлэл технологийн туршлагатай **100+** трэйнэрүүдтэй.



Олон улсын түнш байгууллагууд:



SoftUni
Global



denison

Ken
Blanchard
COMPANIES



Awarding
Great British
Qualifications



Advancing Technology
for Humanity

AMA
American Management
Association



BETTER WORKPLACES
BETTER WORLD

QQEnglish

Байгууллагын захиалгат хөтөлбөр

Бид хурдтай өөрчлөгдөж буй бизнесийн орчинд байгууллагуудын талант, ур чадварын хөгжлийн хэрэгцээг оношилж, хөгжүүлэх арга замуудыг хамтран тодорхойлж, сургалтын шинэлэг арга барилуудыг ашиглан ур чадварыг хөгжүүлэх, өөрчлөх (**reskilling**), шинэ ур чадвар сургах (**upskilling**) хөтөлбөрүүдийг зохион байгуулдаг.

Сургалтын процесс



Оношилгоо, үнэлгээнд үндэслэн хэрэгцээг тодорхойлно.



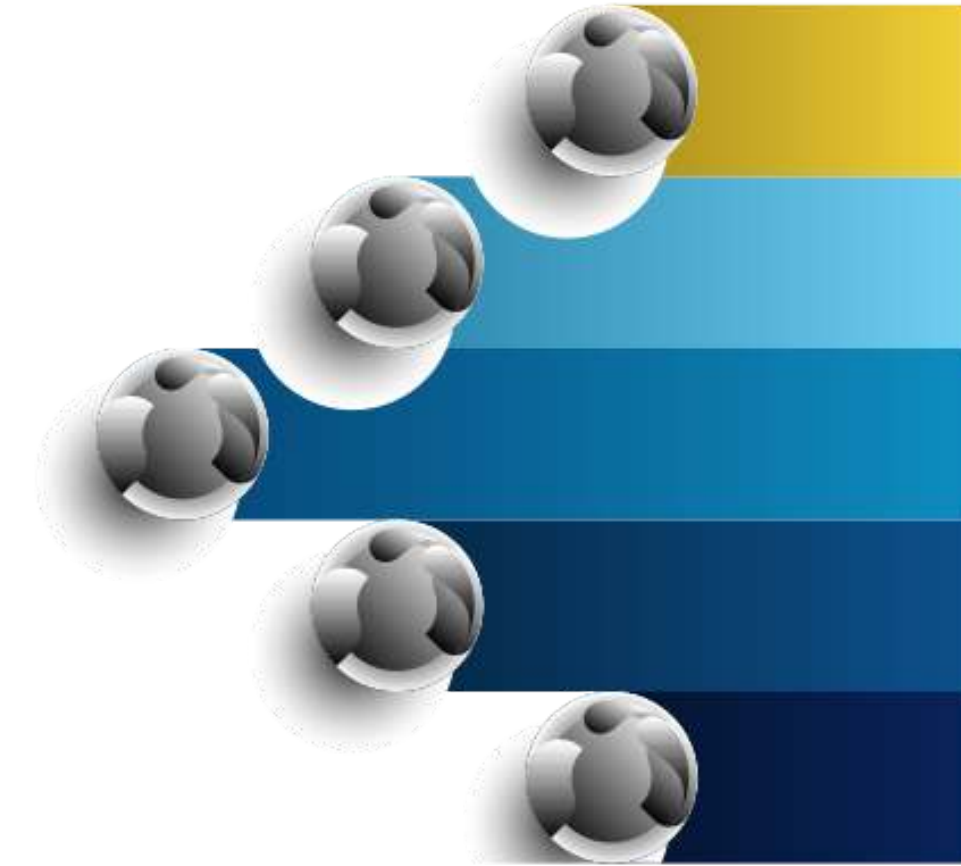
Оношилгоо, үнэлгээнд үндэслэн сургаж, хөгжүүлэх төлөвлөгөө, хөтөлбөр боловсруулна.



Сургалтын орчин үеийн, шинэлэг, олон янзын арга барилыг хослуулан зохион байгуулна.



Дональд Киркпатрикийн загвараар сургалтын үр дүнг 4 түвшинд үнэлнэ.



Сургалтын стандарт



Онол



Дадлага



Тест оношилгоо



Кэйс ажиллагаа



Дүгнэлт хэсгээс бүрдэнэ

1 модульт сургалт нь 3 цаг буюу 180 минут үргэлжилнэ.

Mastery manager Programm

Нэгжийн удирдлага, менежерүүдийг чадавжуулах хөтөлбөр

Harvard
Business
Review

AMA
American Management
Association*

i Бизнесийн удирдлагын менежментийн түргэвчилсэн хэлбэрээр шинжлэх ухааны баталгаатай аргад суурилсан хөтөлбөрөөр зохион байгуулна.

Баг хамт олноо удирдах

- ▶ Көүчинг ба ажилтнаа хөгжүүлэхүй
- ▶ Өндөр бүтээмжтэй баг бүрдүүлэх, удирдах чадвар
- ▶ Ажилтнаа тогтоон барих
- ▶ Зөрчилдөөнийг удирдах ур чадвар
- ▶ Нөхцөлд тулгуурласан манлайлал
- ▶ Санал шүүмж өгөх ур чадвар
- ▶ Нэгжийн зорилго тогтоох ур чадвар
- ▶ Нэгжийн бизнес төлөвлөгөө боловсруулах нь
- ▶ Нэгжийн гүйцэтгэлийг удирдах нь
- ▶ Гүйцэтгэлийг үнэлэх аргазүй
- ▶ Бизнес аналитик
- ▶ Бизнес процессын сайжруулалт
- ▶ Менежерт зориулсан санхүүгийн үндэс

Өөрийгөө удирдах

- ▶ Хэлэлцээ хийх нь
- ▶ Үр дүнтэй харилцааг эзэмших
- ▶ Хэцүү ажилтантай харьцах нь
- ▶ Бусдад ажил даалгах
- ▶ Харизмагаа хөгжүүлэх нь
- ▶ Хурал, уулзалтыг үр дүнтэй удирдах
- ▶ Хүчирхэг толилуулга хийх нь
- ▶ Төслийг удирдах нь
- ▶ Зөвлөх, заах ур чадварыг эзэмших нь
- ▶ Карьер менежмент
- ▶ Эсэргүүцлийг даван туулах нь
- ▶ Асуудал шийдэх, шийдвэр гаргах ур чадвар



LeadXcellence Programm

Менежмент багийн хөгжлийн хөтөлбөр

Deloitte.

Harvard
Business
Review

AMA
American Management
Association

RAIN Group

SRM
BETTER WORKPLACES
BETTER WORLD™

ECG

McKinsey
& Company

Орчин үеийн тренд арга барил, хөтөлбөрүүдэд үндэслэн боловсруулагдсан.

Менежментийн хөтөлбөр


- ▶ Дижитал бизнес ба хиймэл оюун
- ▶ Өөрчлөлтийн менежмент
- ▶ Стратегийн шинэчлэл
- ▶ Стратегийн борлуулалтын менежмент
- ▶ Санхүүгийн менежмент
- ▶ Стратегийн хөрөнгө оруулалт
- ▶ Стратегийн хүний нөөцийн менежмент
- ▶ Талент менежмент
- ▶ Стратегийн маркетингийн менежмент
- ▶ Үйл ажиллагааны менежмент
- ▶ Гүйцэтгэлийн менежмент
- ▶ Инновац ба энтрепренершип
- ▶ Хэрэглэгчид төвлөрсөн байгууллага

Онцлох сэдвүүд




- ▶ Гүйцэтгэх удирдлага хүний нөөц байх
- ▶ Стратегийн сэтгэлгээ ба ахисан түвшний шийдвэр гаргах чадвар
- ▶ Гүйцэтгэх удирдлагын үр нөлөөтэй манлайлал
- ▶ Гүйцэтгэх удирдлагын хэлэлцээр хийх чадвар
- ▶ Бизнес төлөвлөгөө боловсруулах нь
- ▶ Хямралыг удирдах нь
- ▶ Инноваци ба крейтив чадвар
- ▶ Стратегийн сэтгэлгээ
- ▶ Аналитик сэтгэлгээ
- ▶ Lean үйл ажиллагааны сайжруулалт

ServiceXcellence Programm





Үйлчилгээний стандартыг хэвшүүлэх хөтөлбөр

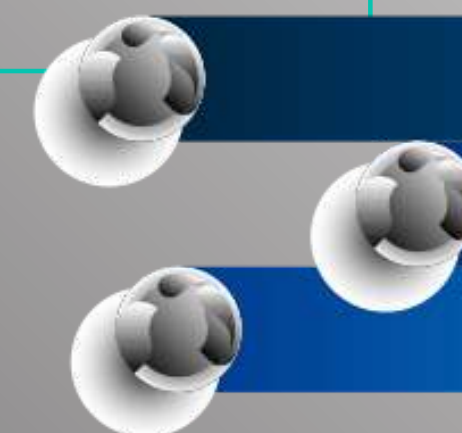
 Хөтөлбөр нь харилцагчийн үйлчилгээний дэлхий даяар хүлээн зөвшөөрөгдсөн модулиудад үндэслэн боловсруулагдсан.

ServiceXcellence 1

-  Үйлчилгээний суурь мэдлэг
-  Үйлчилгээний ур чадвар
-  Үйлчилгээний чанар ба харилцагчийн сэтгэл ханамж

ServiceXcellence 2

-  Үйлчилгээний ахисан мэдлэг
-  Үйлчилгээний стандарт боловсруулах, хэвшүүлэх арга техник
-  Үйлчилгээний чанар ба харилцагчийн сэтгэл ханамж
-  Үр дүнтэй багийг удирдах нь



HR Mastery

Хүний нөөцийн ажилтнуудын ур чадварын хөтөлбөр



Mastery Trainer

Сургагч багш бэлтгэх хөтөлбөр

i Дижитал эрин дэх хувьсал, ирээдүйн ажлын байрны өөрчлөлтийг ойлгох, хүний нөөцийн бодлого, функцүүдийн талаар хэрхэн зөв бодлого, менежменттэйгээр ажиллах мэдлэг, ур чадвар олгоно.

i Онол - практик хосолсон үр дүнтэй сургалтын загвар боловсруулсан Карен Лоусон, Дональд Киркпатрик нарын хөтөлбөрөөр явагдана.

HR хөтөлбөр

- ▶ Business Model & HR Strategy
- ▶ Talent Acquisition
- ▶ Recruiting & Selection
- ▶ Performance Management
- ▶ Organizational Culture & Wellbeing
- ▶ Career Management
- ▶ Learning & Development
- ▶ Digital Skills
- ▶ Compensation & Benefits
- ▶ Labor Law & HR Policy
- ▶ HR Data Analysis

Сургагч багшийн хөтөлбөр

- ▶ Дижитал эрин дэх сургалтын онцлог
- ▶ Сургалт төлөвлөх нь
- ▶ Толилуулах ур чадвар
- ▶ Сургалтыг үр дүнтэй хүргэх – 1
- ▶ Сургалтыг үр дүнтэй хүргэх – 2
- ▶ Идэвхтэй сургалтын аргуудыг сонгох, загвар боловсруулах, хөгжүүлэх
- ▶ Гэнэтийн нөхцөл байдалд бэлэн байх
- ▶ Сургалтын үр дүнг үнэлэх



Mastery Speaker Programm

Илтгэх, танилцуулах ур чадвар олгох хөтөлбөр

① Оюуны өмчийн гэрчилгээтэй, хүлээн зөвшөөрөгдсөн агуулгатай, онол бие даалт, зөвлөгөө хосолсон дадлагад суурилсан хөтөлбөр.

Илтгэх ур чадвар олгох хөтөлбөр

- ▶ Илтгэх ур чадварын үндэс
- ▶ Илтгэлийн төрлүүд
- ▶ Үндэслэгээ, баталгаа нотолгоо
- ▶ Илтгэл бичих, танилцуулах
- ▶ Үг сонголт, найруулга зүй
- ▶ Илтгэгчийн дуу хоолой ба хэлэхүйн бус харилцаа

Танилцуулах ур чадвар олгох хөтөлбөр

- ▶ Бусдаас түрүүлж мэдэх презентэйшний аргууд
- ▶ Бусдаас хурдан презентэйшн бэлтгэх ур чадвар
- ▶ Бусдаас ялгарах презентэйшн бэлтгэх ур чадвар

Talent Box Programm

Нийт ажилтнуудыг сэдэлжүүлэх хөтөлбөр

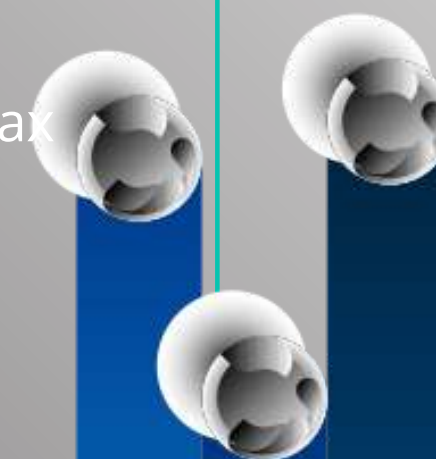
- ① Багаар ажиллах ур чадвар, бусдыг сонсох бусадтай харилцах арга барил, зохион байгуулах чадвар, шийдвэр гаргах болон бүтээлчээр ажиллах гэх мэт нэг дор олон ур чадварыг зэрэг хөгжүүлнэ.

Game Based хөтөлбөр

- ▶ **Leaders league** - Багийн уур амьсгалыг эерэгээр бүрдүүлэх, манлайлах ур чадварыг хөгжүүлэх нь
- ▶ **Power of team** - Багийг нэгтгэх, багаар ажиллаж бүтээмжээ нэмэгдүүлэх нь
- ▶ **Success tip** - Багийн гишүүдийн харилцааны ур чадварыг хөгжүүлэх нь
- ▶ **Peacemaking** - Багийн гишүүндээ санаа бодлоо зөвөөр илэрхийлж, зөрчилдөөнийг шийдвэрлэх нь
- ▶ **Unlocking potential** - Багийн гишүүдийн өсөлтөд сэтгэлгээг хөгжүүлэх, багаараа өсөлтөд сэтгэлгээтэй ажиллах нь

Сэдэлжүүлэх хөтөлбөр

- ▶ Ажилдаа дурлах нь
- ▶ Дадлаар бүтээмжээ нэмэгдүүлэх нь
- ▶ Ажлын байран дахь ёсзүйг төлөвшүүлэх нь
- ▶ Хувийн смарт зорилго тавих нь
- ▶ Сэтгэлгээ ба хандлага
- ▶ Асуудлыг боломж болгох нь
- ▶ Ажил амьдралаа тэнцвэртэй авч явах нь
- ▶ Үр дүнтэй харилцааг эзэмших нь
- ▶ Карьераа төлөвлөх нь
- ▶ Сэтгэлийн хөдөлгөөнөө ойлгож удирдах нь
- ▶ Стрессээ удирдах нь
- ▶ Цаг болон энергиэ удирдах
- ▶ Өсөлтөд сэтгэлгээг хөгжүүлэх нь
- ▶ Хувийн бүтээмжээ дээшлүүлэх
- ▶



Түнш байгууллагууд



Our Content Providers



✉ info@mlctraining.mn
project@mlctraining.mn

☎ +976-70111839
+976-70101839

📱 +976-99049075
+976-94049075

📍 MLC Training LLC building, Baga Toiruu-4,
6th khoroo, Sukhbaatar district,
Ulaanbaatar, 14200, Mongolia

🌐 mlctraining.mn