



Welcome  
to  
**МЕНЕЖЕР  
КОЛЛЕЖ**

МЕНЕЖМЕНТИЙН УР ЧАДВАРЫН ХӨТӨЛБӨР

“ТАСРАЛТГҮЙ СУРАЛЦАХ НЬ  
ХӨГЖЛИЙН ҮНДЭС”



# **MANAGER DEVELOPMENT PROGRAM /MDP/**

Менежерүүдийн менежментийн  
ур чадварыг хөгжүүлэх цогц хөтөлбөр



## **Сургалтын зорилго:**

Байгууллагын бүх шатны менежерүүдийн мэдлэг, ур чадварыг шинэтгэх, хувийн үр нөлөөг нэмэгдүүлэхэд оршино.

## **Сургалтын онцлог:**

- ✓ Орчин үеийн менежментийн арга техник болон суурь ур чадварыг богино хугацаанд, системтэй эзэмшинэ
- ✓ Сэтгэл судлалын шинжлэх ухааны баталгаат аргуудад суурилсан судалгаа, хөгжлийн хөтөлбөрөөр явагдана
- ✓ HBR, AMA-ын бизнесийн удирдлагын менежментийн хөтөлбөрийг түргэвчилсэн хэлбэрээр богино хугацаанд эзэмшинэ
- ✓ Сургалтыг Монголын томоохон компаниудын захирал, менежерүүд, тухайн чиглэлээр мэргэшсэн сургагч багш нар практиктай хослуулан, сонирхолтой хэлбэрээр зохион байгуулна
- ✓ Өдөр тутмын механик ажлыг хялбаршуулах зорилгоор Process automation агуулгыг практик дадлага, жишээгээр баяжуулсан

## **Сургалтын давуу тал:**

- ✓ Дэлхийн шилдэг бизнесийн сургуулийн судалгаанд суурилсан хамгийн шинэлэг, трэнд менежментийн мэдлэгийг тусгасан
- ✓ Хувийн амьдрал, ажлын байранд чухал шаардлагатай их, дээд сургуульд заадаггүй мэдлэг, ур чадваруудыг олгоно
- ✓ Ажлын байран дээр шууд хэрэглэх боломжтой шалгарсан модулиар хичээл явагдана
- ✓ Үндсэн ажлаасаа хөндийрөхгүйгээр ажлын бус цагаар суралцах боломжтой

## Сургалтанд хамрагдснаар:

- Удирдах арга барилаа сайжруулж, менежментийн шинэлэг арга техникийг эзэмшинэ
- Хувийн бүтээмж мэдэгдэхүйц өсч, амжилт гаргаж, карьерийн чиглэлээ тодорхойлсон байна
- Хамт олныхоо онцлогийг танин мэдэж, тэдэнд нөлөөлөх, харилцах ур чадварт суралцсан байна
- Сургалтын явцад олж авсан мэдлэг, ур чадвараа үйл ажиллагаандaa хэрэглэх чадвартай болно
- Өдөр тутам давтагддаг, цаг үрсэн ажлуудыг автоматжуулах боломжуудыг сурч, бүтээмж дээшилсэн байна

## Сургалтын хөтөлбөр:

### МОДУЛЬ 1



#### МЕНЕЖЕРИЙН СЭТГЭЛГЭЭ БА ХАНДЛАГА /MANAGERIAL MINDSET/

АГУУЛГА

Орчин үеийн менежерүүдэд шаардлагатай сэтгэлгээний хэв маягийг ойлгож, өсөлтөд чиглэсэн хандлагыг төлөвшүүлэх, баг удирдах болон асуудал шийдвэрлэх үед өөрийгөө зөвөөр чиглүүлж сурахад чиглэнэ.

- Хэвшмэл ба өсөлтөт сэтгэлгээний илрэлүүд /fixed and growth mindset
- Өсөлтөд тэмүүлсэн сэтгэлгээг хэвшүүлэх дасгалууд
- Алдаанд суралцах хандлага

### МОДУЛЬ 2



#### МЕНЕЖЕРИЙН ХУВИЙН БҮТЭЭМЖ /MANAGING ONESELF/

АГУУЛГА

Менежерүүд өөрийнхөө ажиллах хэв маягийг таньж, хувийн бүтээмжээ нэмэгдүүлэх үр дүнтэй аргачлалд суралцана.

- Бүтээмжийн парадокс үүсгэж буй шалтгаанууд
- Хувийн бүтээмжээ нэмэгдүүлэх аргачлалууд
- Зуршлаа арилгаж, зөв дадал хэвшүүлэх нь



## МОДУЛЬ 3

### **АЖЛЫН БАЙРАН ДАХЬ ХАРИЛЦАА** /COMMUNICATION AT WORK/

Ажлын байран дахь харилцааны ур чадварыг сайжруулж, үр дүнтэй, бүтээлч, зөрчилгүй харилцааг бий болгох арга зүйд суралцана.

АГУУЛГА

- Харилцааны үндсэн 4 хэв маяг
- Фийдбайкын загварууд
- Сонсох, асуулт асуух ур чадвар



## МОДУЛЬ 4

### **БАЙГУУЛЛАГА ДАХЬ ЗӨРЧИЛДӨӨНИЙГ УДИРДАХ БОЛОН БАГ БҮРДҮҮЛЭХ УР ЧАДВАР** /MANAGING TEAMS AND CONFLICT/

Байгууллагын дотоод зөрчилдөөнийг оновчтой шийдвэрлэх, хамт олны уур амьсгалыг эерэг болгох, үр дүнтэй багаар ажиллах ур чадваруудыг эзэмшинэ.

АГУУЛГА

- Зөрчилдөөнийг динамик, шийдвэрлэх өөрийн хэв маягаа тодорхойлох нь
- Зөрчилдөөнийг шийдвэрлэх Томас, Кilmаний 5 стратеги
- Өндөр бүтээмжтэй багийг бүрдүүлэх, гишүүдийн үүрэг оролцоог танин мэдэх



## МОДУЛЬ 5

### **МАНЛАЙЛЛЫН СУУРЬ УР ЧАДВАР** /PRIMAL LEADERSHIP/

Менежерүүдэд өөрийн сэтгэл хөдлөлийг удирдах, бусдад нөлөөлөх сэтгэл хөдлөлийн манлайллын суурь ур чадварыг эзэмшүүлж, үр дүнтэй манлайлах чадамжийг хөгжүүлэхэд чиглэнэ.

АГУУЛГА

- Манлайллын болон менежментийн ялгаа
- Кен Бланчардын загвараар манлайллын хэв маягаа оношилж хөгжүүлэх
- Ажилтнуудаа идэвхжүүлэх шалгарсан аргууд /Motivating with KITA/



## МОДУЛЬ 6

# АСУУДАЛ ШИЙДВЭРЛЭХ БА ШИЙДВЭР ГАРГАЛТ /PROBLEM SOLVING & DECISION MAKING/

Менежерүүдэд асуудлыг оновчтой тодорхойлох, задлан шинжлэх, үр дүнтэй шийдэл боловсруулах болон шийдвэр гаргах стратегийн арга барилд суралцана.

АГУУЛГА

- Асуудлыг тодорхойлох, ангилах, шийдвэрлэх
- Менежерийн шийдвэр гаргалтын үндсэн аргачлалууд
- Шийдвэр гаргахдаа гаргадаг нийтлэг алдаа



## МОДУЛЬ 7

# БИЗНЕСИЙН ДҮН ШИНЖИЛГЭЭ /BUSINESS ANALYTICS/

Менежерүүдэд дата мэдээлэлд үндэслэн бизнесийн нөхцөл байдалд дүн шинжилгээ хийх, үр ашигтай шийдвэр гаргахад шаардлагатай бизнесийн аналитик сэтгэлгээ, аргачлалыг эзэмшүүлнэ.

АГУУЛГА

- Бизнесийн дүн шинжилгээний хамрах хүрээ
- Бизнесийн дүн шинжилгээ хийх арга хэрэгслүүд
- Бизнесийн дүн шинжилгээний үйл явц



## МОДУЛЬ 8

# ҮЙЛ АЖИЛЛАГАА БОЛОН ПРОЦЕССИЙГ АВТОМАТЖУУЛАХ

## /AUTOMATION OF OPERATIONS AND PROCESSES/

Өдөр тутмын байнга давтагддаг, цаг хугацаа их зарцуулдаг механик ажлуудыг бодит жишээ дасгал дээр ажиллаж, практик хэрэглээ болгох боломжийг олгоно.

АГУУЛГА

- Процесс автоматжуулалтын үндэс ба хэрэглээ
- Робот угсрах арга хэрэгслүүдийг ашиглах нь
- Өдөр тутмын ажлыг хөнгөвчлөх робот ажилтантай болох



## МОДУЛЬ 9

# ГҮЙЦЭТГЭЛИЙГ ҮНЭЛЭХ АРГА ЗҮЙ

## /PERFORMANCE EVALUATION/

Ажилтнуудын гүйцэтгэлийг бодитой үнэлж, үр дүнтэй санал зөвлөмж өгч, хөгжлийг дэмжих гүйцэтгэлийн үнэлгээ арга зүйг менежерүүдэд эзэмшүүлэхэд чиглэнэ.

АГУУЛГА

- Гүйцэтгэлийн төлөвлөлт, хэрэгжүүлэхэд баримтлах зарчмууд
- Үр ашигтай фийдбайкаар дамжуулан гүйцэтгэл, хөгжлийг удирдах арга зүй
- Гүйцэтгэлийг үнэлэх, дүгнэх, сайжруулах арга замууд



## Our Content Providers



✉ info@mlctraining.mn

☎ +976-70111839  
+976-94059075

📍 MLC Training LLC building, Baga Toiruu-4,  
6th khoroo, Sukhbaatar district, Ulaanbaatar,  
14200, Mongolia

🌐 mlctraining.mn