



## 2019 ОНЫ ИДЭВХЖҮҮЛЭХ ХӨТӨЛБӨР

	Baseline skills (Суурь ур чадвар)	Based-On (Тулгуурласан онол, ойлголт)	Motivational Training (Идэвхжүүлэх сэдвүүд)
1	Skills for Digital Era	Deloitte Global Human Capital Trend	Дижитал эриний хувьсал
2	Team Building	Belbin's Team Roles	"Би"-ээс "Бид" рүү
3	Team Working	Belbin's Team Roles	Цувж явсан барнаас цуглаж суусан шаазгай дээр
4	Essential Leadership	Situational Leadership by Paul Hersey and Ken Blanchard	Нөхцөл байдалд тулгуурлан манлайлах
5	Leadership	Leadership That Gets Results by Daniel Goleman	Үр дүнтэй манлайлал
6	Motivation	How do you motivate employees? by Frederick Herzberg	Ажилтнуудаа хэрхэн идэвхжүүлэх вэ?
7	Influence	Master of Influence by Kevin Hogan	Хамт олондоо нөлөөлөх нь
8	Goal setting	Ikigai – Japanese concept	Хувь хүн бүрийн зорилгыг байгууллагын зорилготой уялдуулах
9	Managing Oneself	Managing Oneself by Drucker	Өөрийгөө удирдахуй
10	Time Management	The 5 Choices – The path to extraordinary productivity	Бага цагаар бүтээмжтэй ажиллах
11	Self-discipline habits	The One Thing by Kellen Papasan	Дадлаар бүтээмжээ нэмэгдүүлэх нь
12	Work life balance	The One Thing by Kellen Papasan	Ажил = Амьдрал
13	Personal Finance	Money – Master the game by Tony Robins	Хувийн санхүү
14	Positive attitude	PERMA model by Mr Seligman	Ажилдаа хандах хандлага
15	Growth Mindset	Mindset by Carol Dweck	Өсөн тэмүүлэх сэтгэлгээ
16	Emotional Intelligence	Emotional Intelligence by Daniel Goleman	Сэтгэл хөдлөлөө удирдах ур чадвар
17	Stress management	The 5 areas of depression by Chris Williams	Стресс халдварладаг өвчин
18	Ethics and Integrity	Lawrence Kohlberg, Carol Gilligan	Ажлын ёс зүй, шударга байдлыг бий болгох нь
19	Communication Skills	The Four Basic Styles of Communication	Харилцааны ур чадвар
20	The Art of Asking	The Art of Asking Questions by Tom Pohlmann, Neethi Mary Thomas	Асуух урлаг
21	Praise or Criticize	Adam Grant's matrix	Шүүмжлэх үү, Магтах уу
22	Public Speaking	Public Speaking by Stephen Lukas	Илтгэх ур чадвар
23	Storytelling	Storytelling by TED Talks	Түүх өгүүлэх
24	Debate	Debate's theory	Баталгаагаар нөлөөлөх
25	Negotiation	Negotiation by Harvard Business Review	Тийм гэж хэлүүлэхийн тулд
26	Managing conflict	Conflict Styles by Thomas-Kilman	Аргадах уу, Архирах уу
27	Problem Solving	Fishbone Diagram by Ishikawa	Асуудал байхгүй байгаа нь өөрөө асуудал
28	Decision Making	Decision-making model by Vroom Yetton Jago	Зөн совин уу, баримт уу
29	Dealing with Difficult Customers	C.A.R.E.S – Customer Are Really In Service	Хэцүү хэрэглэгчтэй харилцах
30	Sales process	FAB model	Бүтээгдэхүүн үйлчилгээгээ танилцуулах
31	Sales closing	Sales closing technique	Борлуулалтын хаалт ба халамж